

第1号様式(第5条関係)

令和6年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和 7年 7月 1日
-------	-------------

1 指定管理者概要

施設名	野付半島ネイチャーセンター	
所在地	別海町野付63番地	
施設概要	1階:事務所、売店、レストラン、トイレ(男子・女子・多目的) 2階:ギャラリー、展示コーナー、展望デッキ その他:設備棟、駐車場、トドワラ休憩所公衆トイレ、野付竜神崎公衆トイレ	
指定管理者	名称	(株)別海町観光開発公社
	代表者	浦山 吉人
	所在地	野付郡別海町野付63番地
指定期間	令和 2年 4月 1日～令和 7年 3月31日	
指定管理者の業務	施設及び設備の保守点検・修繕に関する業務、施設の清掃及び環境保全に関する業務、外構等の管理に関する業務、施設警備及び防火管理に関する業務、備品類の管理に関する業務	
町の所管課	産業振興部 商工観光課	
	電話	0153-74-9254
	E-mail	<a href="mailto:syokou@betsukai.jp">syokou@betsukai.jp</a>

2 指定管理者による自己評価

評価	令和6年度、ネイチャーセンター利用者は前年を上回り、売店、ガイド、レストランとも売上高は前年比3割増加しました。オリジナルグッズ、野鳥図鑑の販売や12月に開催した第一回バードフェスタバルなど新たな試みの効果もありました。当施設利用者の満足度を高めるための創意工夫が結果として現れたと考えます。
今後について	個人観光客増加やインバウンド対応など多様化するニーズに対応するための工夫や関係官庁、団体と連携して野付半島の環境保全にも努めて参ります。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。定期的な環境整備や清掃を行うなど維持管理がされていた。集客向上に向け、SNSやホームページによる定期的な情報発信も見られた。
指摘事項	設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容 ◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた ○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた ×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった 特記事項への記入内容 特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載
--

(1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)		
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)		
利用料金の減免状況(該当ある場合)		
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況		
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況		
施設の使用許可及び使用条件等の状況		
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	

環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)		
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

## 5 他の事業評価実施状況

### (1)セルフモニタリング

自主点検状況	排煙窓が開閉しなくなったり外壁の錆やストーブなど破損、修理箇所が多くなっており早めに修繕するなどの対策が必要です。
--------	---

### (2)定期モニタリング

定期報告状況	月間報告書で適宜実施内容を報告しております。
--------	------------------------

### (3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	6回		5月12日	古田
		7月13日	古田	施設状況確認
		9月3日	古田	施設状況確認
		11月21日	古田	施設状況確認
		1月16日	古田	施設状況確認
		2月7日	古田	施設状況確認
実施結果				
建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の対応をした。				

### (4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	令和6年度は、売店売上62百万円(令和6年計画比+17百万円)、食堂売上33百万円(令和6年計画比+10百万円)の増収となりました。経費では、人件費、水道光熱費、燃料費等で計画額を下回り収益を確保することができました。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	・商談会やメディアなどを利用した集客向上に努めて参ります。また令和6年12月に第1回となるバードランドフェスティバルを開催し、今後の継続開催を予定しております。 ・学校関係への環境教育への取組みを今後も積極的に実施して参ります。