

～観光に関するアンケート調査結果～

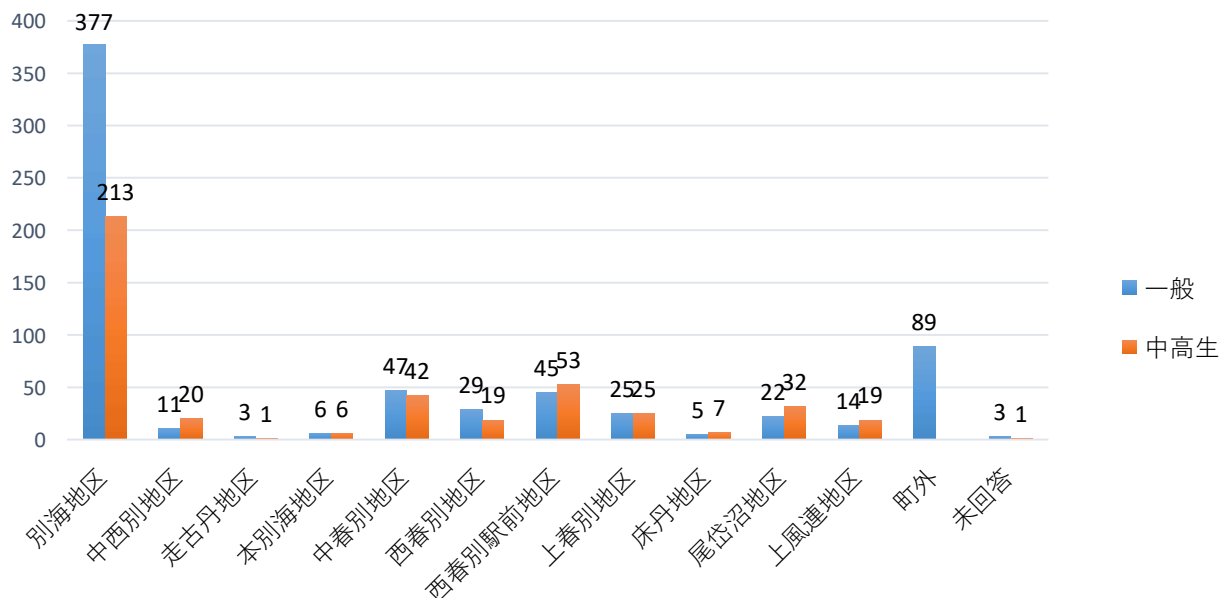
別海町には、魅力的な観光資源がたくさんありますが、観光客が長い時間滞在するには至っていないという課題があり、観光による経済効果を高めるには、観光客の誘致や滞在時間の拡大に繋がる「関心を引く特色ある観光施策」や「滞在時間を増やす新たな拠点づくり」を推進していくが必要になっています。

今後、町が取組を推し進めていくための資料とするため、アンケートを実施し、結果をとりまとめました。

また、アンケート結果については現在実施している、『地域活性化拠点再生構想（ふるさと交流館周辺）』作成業務へも情報共有し、反映できるように進めています。

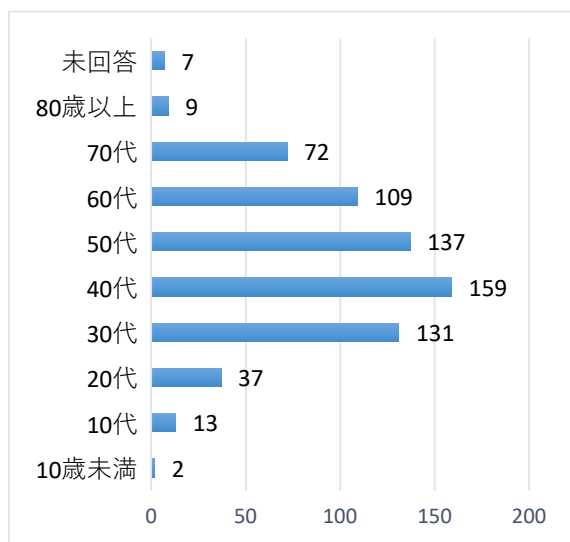
○ アンケート実施期間 令和6年9月1日から9月30日まで

○ 回答者の居住地 回答数 1,114人 （一般676人 中高生438人）

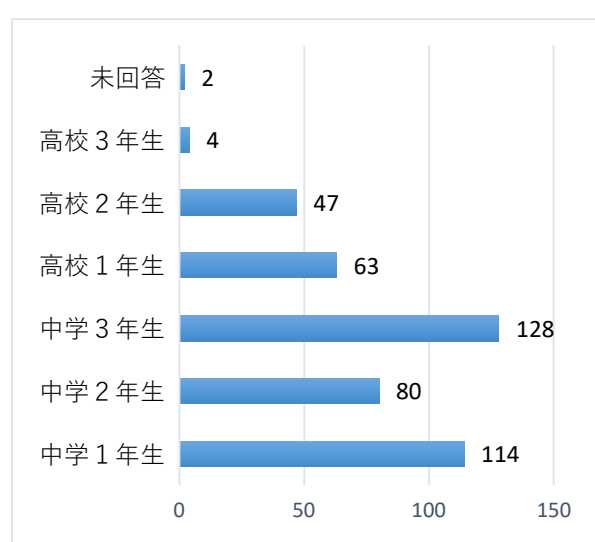


○ 回答者の年齢（学年）

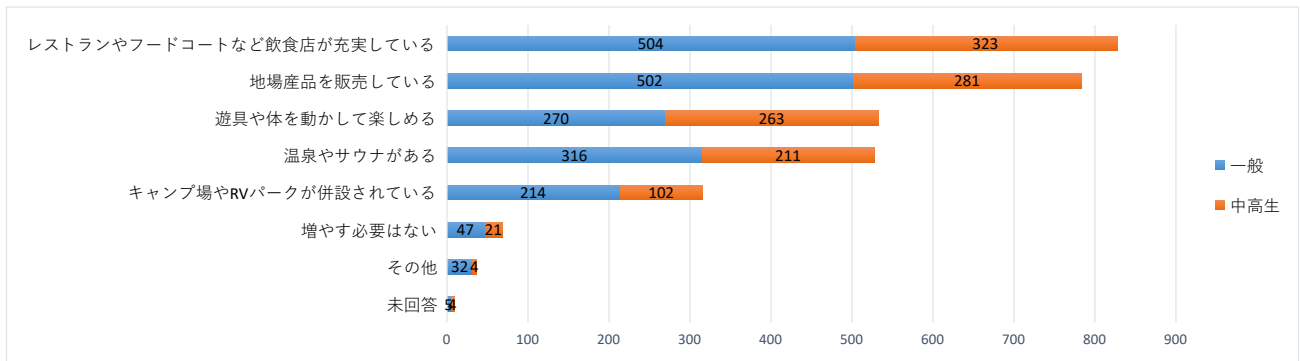
※一般回答



※中高生回答



問4 別海町で道の駅を増やす場合、どのような機能があると良いと思いますか。（複数回答可）



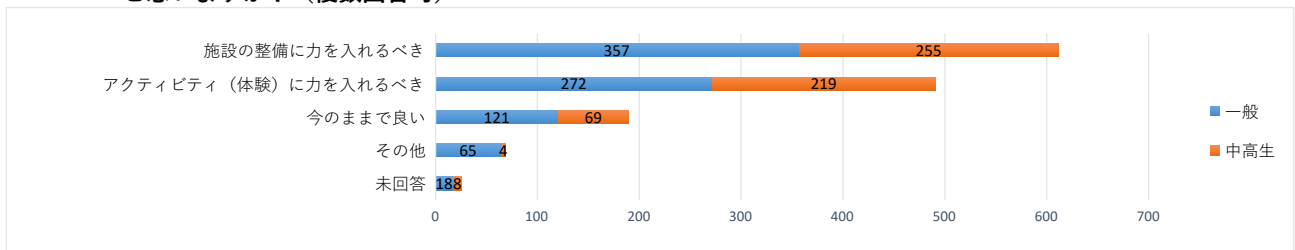
合計回答数

レストランやフードコートなど飲食店が充実している	827
地場産品を販売している	783
遊具や体を動かして楽しめる	533
温泉やサウナがある	527
キャンプ場やRVパークが併設されている	316
増やす必要はない	68
その他	36
未回答	9

その他のコメント

・展望台 ・ドッグラン ・宿泊施設 ・魚釣りができる ・ネットカフェ ・別海りょウシくんに会える

問5 町内には、キャンプができる施設が3カ所あります。（別海ふれあいキャンプ広場、尾岱沼ふれあいキャンプ場、小野沼公園内）これらの施設をさらに活用するためには、どのような取組を行うと良いと思いますか？（複数回答可）



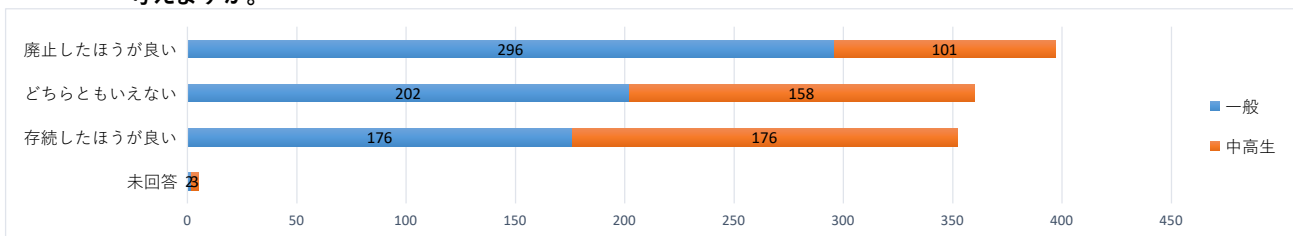
合計回答数

施設の整備に力を入れるべき	612
アクティビティ（体験）に力を入れるべき	491
今のままで良い	190
その他	69
未回答	26

その他のコメント

・SNSやHP等を活用し広く宣伝する ・熊、虫対策 ・冬季営業

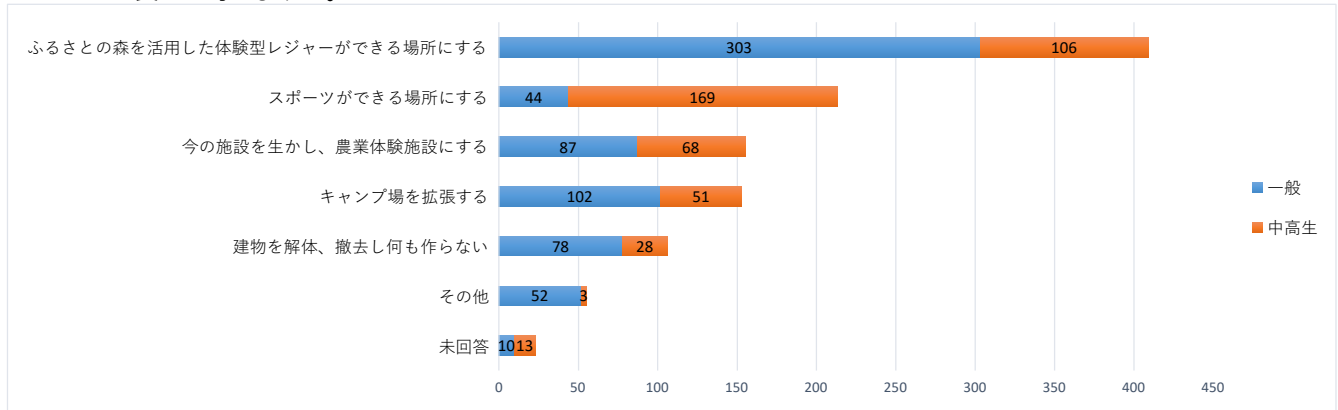
問6 ふるさとの森動物館は、現在新たに動物を受け入れる予定はなく、飼養している全ての動物が死亡した際に施設用途の変更や廃止も視野に入れた検討をするとしていますが、存続についてどのように考えますか。



合計回答数

廃止したほうが良い	397
どちらともいえない	360
存続したほうが良い	352
未回答	5

問7 もし、ふるさとの森動物館を廃止することになった場合、跡地についてどのように利活用したら良いと考えますか。



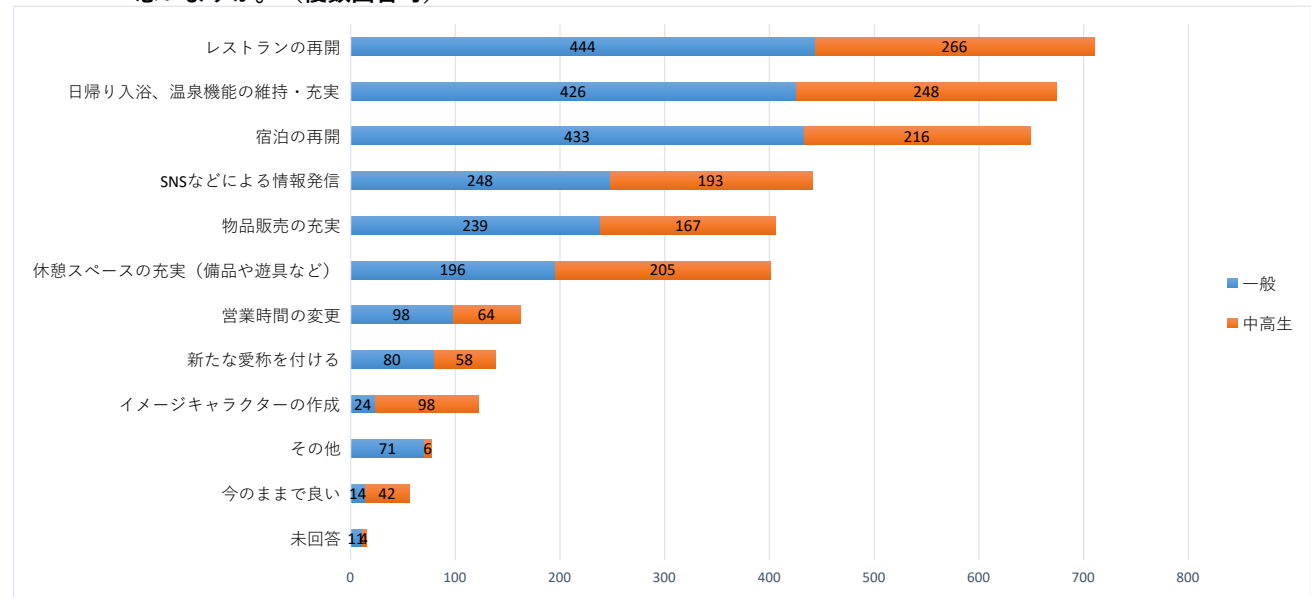
合計回答数

ふるさとの森を活用した体験型レジャーができる場所にする	409
スポーツができる場所にする	213
今の施設を生かし、農業体験施設にする	155
キャンプ場を拡張する	153
建物を解体、撤去し何も作らない	106
その他	55
未回答	23

その他コメント

- ・誰でも利用できる休憩所を作る ・RVパーク ・無理に何かをするのではなく様子を見てほしい
- ・動物の保護施設（野生動物含む） ・子供たちが遊べる場所

問8 ふるさと交流館がさらに利活用されるためには、どのような取組を行うと良いと思いますか。（複数回答可）



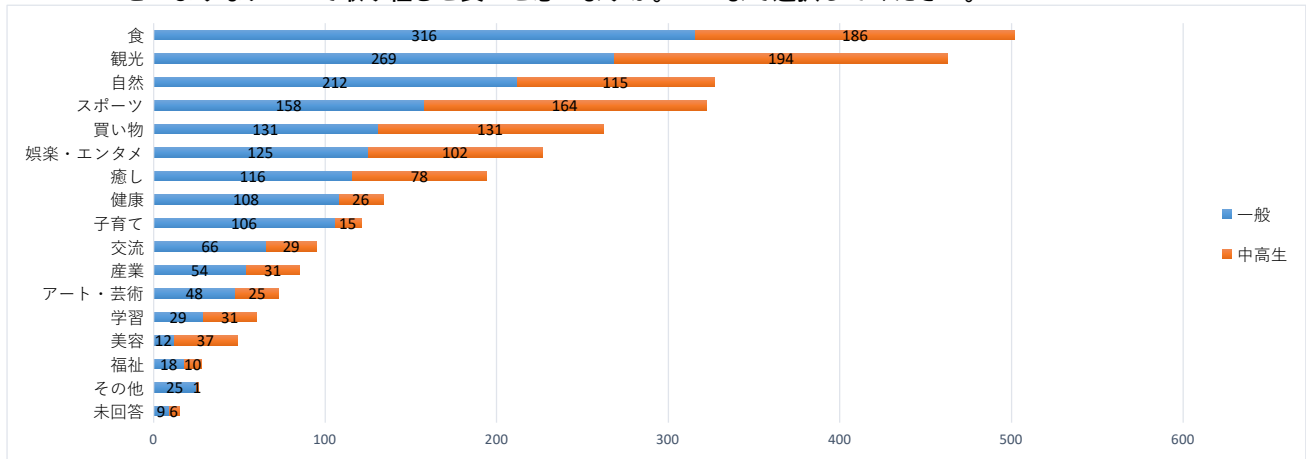
合計回答数

レストランの再開	710
日帰り入浴、温泉機能の維持・充実	674
宿泊の再開	649
SNSなどによる情報発信	441
物品販売の充実	406
休憩スペースの充実（備品や遊具など）	401
営業時間の変更	162
新たな愛称を付ける	138
イメージキャラクターの作成	122
その他	77
今のままで良い	56
未回答	15

その他のコメント

- ・フィットネス施設を作る（エステやネイルサロン等のリラクゼーションを含む） ・垢すり
- ・町民限定の割引制度 ・循環バスの運行 ・案内看板の充実

問9 ふるさと交流館の周辺には、キャンプ場、体育施設や農村広場など、さまざまな施設や体験することができる環境があります。今後、滞在時間を増やす新たな拠点づくりとして、この周辺一体の利活用を検討したいと考えています。ふるさと交流館周辺を一体的に利活用していく場合、どのようなテーマで取り組むと良いと思いますか。3つまで選択してください。

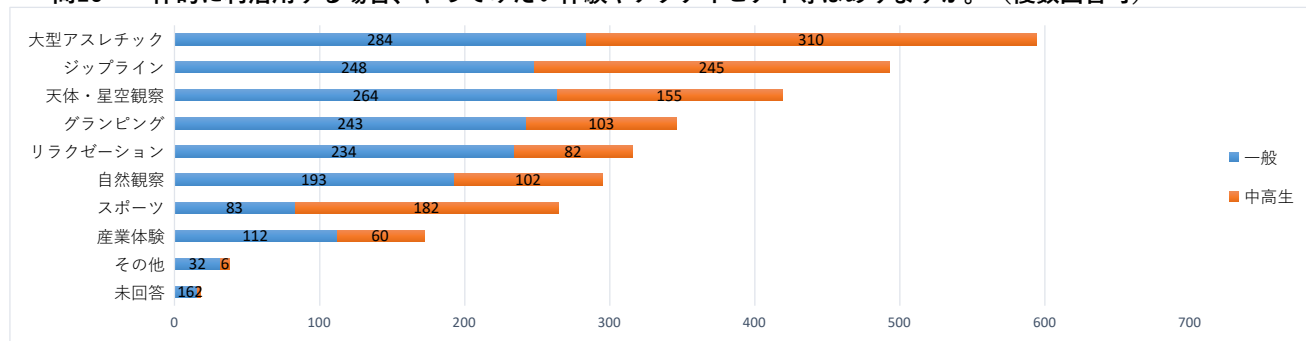


	合計回答数
食	502
観光	463
自然	327
スポーツ	322
買い物	262
娯楽・エンタメ	227
癒し	194
健康	134
子育て	121
交流	95
産業	85
アート・芸術	73
学習	60
美容	49
福祉	28
その他	26
未回答	15

その他のコメント

- ・特産物を利用したレストランを開店させる ・噴水のある公園や足湯ができる ・交流、情報交換の場
- ・大人が使うものではなく、子供主体の整備方針を持つ ・何もいらない、今のままでよい

問10 一体的に利活用する場合、やってみたい体験やアクティビティ等がありますか。（複数回答可）

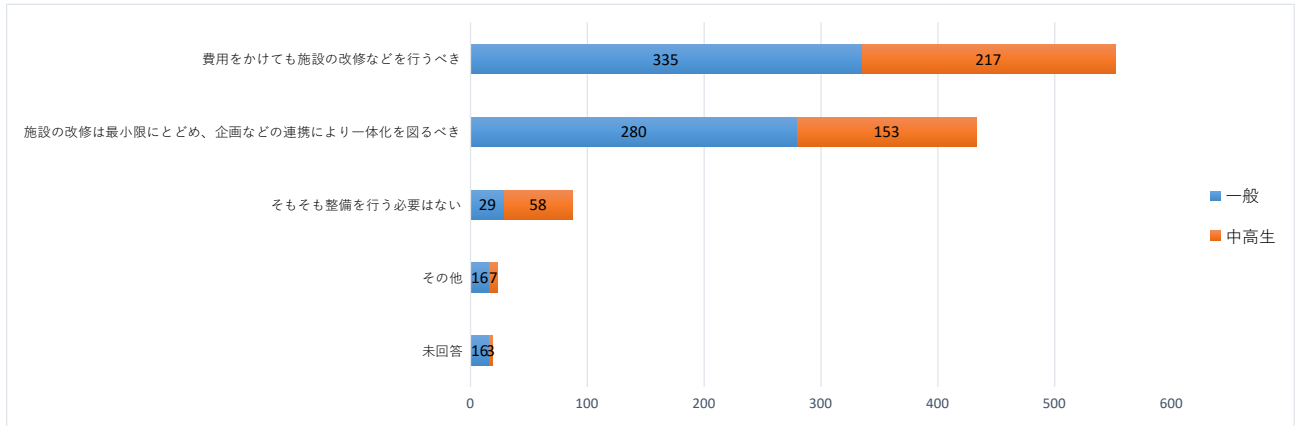


	合計回答数
大型アスレチック	594
ジップライン	493
天体・星空観察	419
グランピング	346
リラクゼーション	316
自然観察	295
スポーツ	265
産業体験	172
その他	38
未回答	18

その他のコメント

- ・利活用する必要はない、今のままでよい ・ピクニックスペース ・芝生部分の有効活用
- ・坂を利用した子供が遊べる規模の小さなスキー、スノーボードパーク

問11 ふるさと交流館周辺一体の利活用にあたり再整備等を行うことについてどのように思いますか。



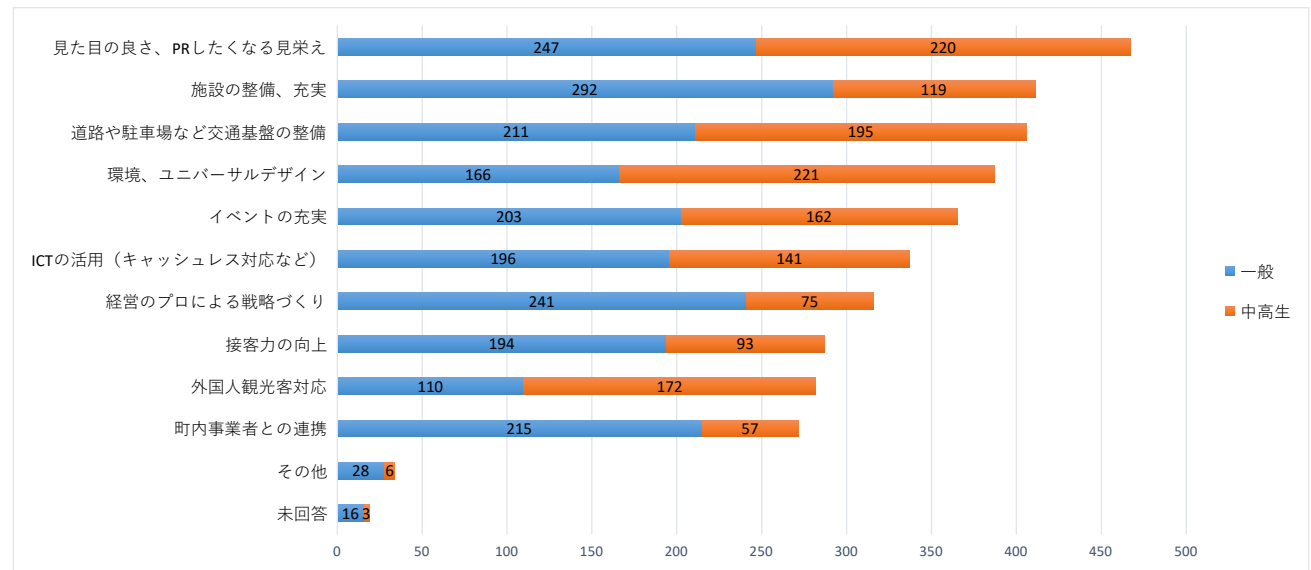
合計回答数

費用をかけても施設の改修などを行うべき	552
施設の改修は最小限にとどめ、企画などの連携により一体化を図るべき	433
そもそも整備を行う必要はない	87
その他	23
未回答	19

その他のコメント

- ・必要性に応じて費用をかけることはいいと思いますが、十分な協議や明確なビジョンが必要ではないか
- ・施設の改修も含むが、大型商業施設の誘致や企業と連携して長期的な視点で人が集まれるような複合施設を目指すべきと思う
- ・本当に今後をしっかりと見詰め考えた上で20年～30年後も使用される様な環境作りを目指してほしい
- ・目的、ターゲットなどの目標を明確に立て、収益を生む取り組みをして欲しい

問12 ふるさと交流館周辺一体の整備にあたり、配慮や重点をおくべき点がありますか。（複数回答可）



合計回答数

見た目の良さ、PRしたくなる見栄え	467
施設の整備、充実	411
道路や駐車場など交通基盤の整備	406
環境、ユニバーサルデザイン	387
イベントの充実	365
ICTの活用（キャッシュレス対応など）	337
経営のプロによる戦略づくり	316
接客力の向上	287
外国人観光客対応	282
町内事業者との連携	272
その他	34
未回答	19

その他のコメント

- ・町民の高齢化への配慮と共に若年層も来やすい空間づくり
- ・地域おこし協力隊を活用し魅力的なイベントを定期的に企画する
- ・施設の清潔さと行き届いたメンテナンス
- ・統一的な施設看板の掲示とPR活動

問13 その他、観光交流施設や施策について、ご意見などありましたらご記入ください。《自由記載》

一般のコメント

- ・他の町にない特徴のある施設や飲食店等 “別海町に遊びに行きたい！”と思える様な物を作って欲しい。
 - ・箱物を増やすのではなく中身、内容の充実を！
 - ・アンケート調査をするがその後どう変わるのか・・・みえる形で結果があればよいと思う。
 - ・良い施設、良い環境が揃っているのに全く活かしていない。
 - ・別海町内に宿泊施設が少なすぎて、親戚や友人が来た際に泊まる場所が無く、困っている。宿泊も出来て、食事もあり、温泉がある施設は利便性が良いので、是非営業再開をお願いしたい。圧倒的に宿泊施設が不足している。
 - ・地域の人が一番活用できることが観光や遠方からの集客につながる。地域を活用した施策に軸足を置いて取り組んでもらいたい。
 - ・本気で別海町の発展のために、町全体で施策を考え、ゴールのビジョンを持って、実行して欲しい。
 - ・無差別に広報をしても、他の市町村の施設に紛れて影が薄くなる為、効果が少ないと感じるため何かに特化した観光をPRし、予算や認知度が大きくなったら事業拡大を目指す。
SNSの広報活動は少ない予算で効果的に行える。高評価や、リツイートなどを客にしてもらい、認知度を広げていく。
 - ・別海ふれあいキャンプ広場では、温泉施設が近く整備が行き届いていて快適に過ごさせていただきました。雨天時や温泉施設の休みの日には、近隣に宿泊施設が欲しいと思いました。
 - ・費用を掛けてもいいが、それを回収できるような経営戦略が必要だと思う。そこが実現可能なら取り組むべきだと思う。
 - ・スポーツの町べっかいと掲げているので、スポーツに特化するべきだと思います。
 - ・ふるさと森を整備してキャンプ場と温泉施設を一体化。冬も森が利用出来る様にしてほしい。
 - ・観光客を呼び込むために必要なことは、そこに住んでいる町民が我が町に魅力を感じているかどうかで、流行りに乗っても直ぐに、飽きられる。地元民が楽しめる町にして欲しい。
 - ・街の中心部が閉まっている店舗も多く閑散としているのが勿体無いと思うし、こんな状況だから町外からの人も来ない一因となっているのでは？と思う。地元を盛り上げて欲しい。
 - ・ジビエ料理が食べられる場所が欲しい。
 - ・特殊出生率が上位で子供支援が充実しているにもかかわらず、子供たち特に中高生の遊べる場所が少ない。中高生の娯楽スペースの拡充があったら嬉しい。将来、結婚し子供を育てて行く立場で考えると遊ぶ場所が少ないことは難点だと思う。
 - ・ふるさと交流館の充実に期待したい。今までの中途半端な改修の仕方をしないで、ふるさと納税のお金があるのだから、建て替えてもいいくらい。交流館に行けば遊びがてら温泉、宿泊、食事、特産品の買い物、キャンプがてら遊んで温泉、スポーツの帰りに温泉食事などできたらいいと思う。
 - ・シャトルバスなど車を持たない人向けの公共交通も検討してほしい。
 - ・町内の親子連れが楽しめる環境を望む。町内の親子連れが楽しければ自然と町外にも発信される。キャンプ場内の遊具も町内の人には使いづらい状況なので、ふるさと交流館周辺の野外で遊べる環境があったらいい。
- ふるさと交流館内もキッズスペースやゆっくりくつろげる場所、高齢者が弁当持ち寄ってくつろぐ場所、スーパー銭湯的に宿泊まりできるようになるといい(宿泊施設が少ないので)
- ・[観光交流施設]読んで字の如く。観光とは？交流とは？人がその町の特色を体験する事であり、そこで交流する事。施設を造れば、人は集まり、交流すると勘違いしそうだが、それは一過性のものであり長くは続かない。施設の管理費だけで、町の財政は逼迫する。人と人が触れ合う事。町の特色を他の地域の人々に教えてもらう交流に尽力すべき。
 - ・交流館隣接の広大な傾斜地の整備と利活用を。現状は雑草の傾斜地、桜の木、檜の木数本、今やステージは隠れているという感じになってしまってます。「愛の鐘」に桜、街を見下ろす風景、素晴らしい環境を生かしたいですね。
 - ・若い町民の意見を組み込むべき。老人が案を出しても碌な案がでない。一次産業は大事だと思うがイメージ戦略がそれしかないのは他に魅力がないから。
 - ・車で走っていても、看板が無い。役場、病院すらわからない。少し農道に入れば、道路標識すら剥げていて、ナビなしでは走れない、もう少し親切な街になって欲しい。

問13 その他、観光交流施設や施策について、ご意見などありましたらご記入ください。《自由記載》

中高生のコメント

- ・若い世代へのアプローチが少ない気がする。少子化の影響で若者は減っているが、観光施策の充実に取り組み、ツーリズムの改善を図ることで、若い世代へのアプローチがより充実すると思う。
- ・もっとスポーツを楽しめる場所を増やし欲しい。
- ・鉄道に関する施設の充実や大規模な道の駅が欲しい。尾岱沼の道の駅の大型化。
- ・フードコートや食事ができる場所を増やして欲しい。ショッピングモールを誘致して欲しい。
- ・町外の人にも別海町を知ってもらうことが大切だと思う。
- ・食べ物以外の魅力の発掘、冬シーズンの対策、名付けセンスの向上。
- ・生活が便利になる店を増やして欲しい。
- ・公民館をもっと充実させて欲しい。
- ・公園や遊園地とか子供が遊べるところが増えて欲しい。
- ・沢山の人が楽しめるような施設造成を心掛けてほしい。
- ・宿を増やしたら良いと思う。

※自由記載のご記入いただいた意見については、重複する内容をまとめ、集約したうえで掲載しておりますので、ご了承願います。