

第1号様式(第5条関係)

令和5年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和6年7月1日
-------	----------

1 指定管理者概要

施設名	尾岱沼漁港コミュニティセンター	
所在地	別海町港町232番地5	
施設概要	施設内容: 待合室、事務所、湯沸室、一階物品庫、男子便所、女子便所、多目的便所、風除室、便所前室、展示ホール、二階物品庫、駐車場	
指定管理者	名称	(株)別海町観光開発公社
	代表者	浦山 吉人
	所在地	野付郡別海町野付63番地
指定期間	令和 2年 4月 1日～令和 7年 3月31日	
指定管理者の業務	施設の管理に関する業務、施設及び設備の修繕に関する業務、施設清掃及び環境保全に関する業務、外構等管理に関する業務、警備及び防火管理に関する業務、備品類管理に関する業務	
町の所管課	産業振興部 商工観光課	
	電話	0153-74-9254
	E-mail	syoukou@betsukai.jp

2 指定管理者による自己評価

評価	・令和5年5月の行動制限解除、コロナ禍で中止が続いたえび祭りの開催などのPR効果もあり、尾岱沼地区を訪れる観光客は増加しました。 ・観光協会が主体となり実施した宿泊割引や宿泊クーポンの利用者が冬の観光客誘致の底上げとなりました。 ・観光客、地元住民への親切な観光案内に努め、利用しやすい館内づくりに努めてきました。
今後について	不特定多数の方が利用する施設ですので、清掃、施設管理等を重視し安心して利用できる施設運営を目指して参ります。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、定期的な環境整備や清掃を行うなど維持管理がされていた。
指摘事項	設備等の経年劣化が進んでいるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容

◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた

○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた

×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった

特記事項への記入内容

特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

(1)管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)	—	
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	—	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	—	
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	—	
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	—	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	—	
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	

環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	○	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	・観光案内、情報誌の設置など観光、地元情報の発信拠点としての機能発揮を意識し、施設の管理運営に努めています。
--------	--

(2)定期モニタリング

定期報告状況	セルフモニタリングシートが遅滞なく提出され、内容も適切であった。
--------	----------------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	6回	4月5日	大村	施設状況確認
		6月8日	大村	施設状況確認
		8月28日	大村	施設状況確認
		11月1日	大村	施設状況確認
		1月24日	大村	施設状況確認
		2月19日	大村	施設状況確認
	実施結果			
	建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の対応をした。			

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	収入は前年と変わりありません。経費は、人件費が昨年実績を上回ったものの、冬場の節電等により水道光熱費を圧縮でき、概ね予算の範囲に止まり、収支合計では25千円(前年並)の黒字となりました。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	今後も物価高や燃料、水道光熱費のさらなる高騰が予想されますので、今後もより一層の節電や暖房費の節約に努めて参ります。