第1号様式（第5条関係）

令和4年度　指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和5年7月26日

1　指定管理者概要

施設名	別海町酪農工場	
所在地	別海町別海１３２番地の２	
施設概要	（1）構造　鉄筋コンクリート造2階建 （2）面積　2,333.47㎡ （3）施設 【製造施設】 　チーズ製造室、チーズ熟成室、バター製造室、アイスクリーム製造室、ヨーグルト製造室、ボイラー室、原乳受入室、アイスバンカー室、牛乳充填室、コンテナ洗浄室、包装荷造室、冷蔵庫、冷凍庫、乳製品包装荷造室、製品検査室、アイスクリームエージング室、ヨーグルト予備発酵室、CIP室、調合殺菌サージ室、資材室、製造事務室 【乳加工体験施設】 　乳加工研修室、発酵室、準備室、ロッカー室	
指定管理者	名称	株式会社べつかい乳業興社
	代表者	代表取締役社長　浦山　吉人
	所在地	別海町別海１３２番地の２
指定期間	平成３１年４月１日～令和６年３月３１日	
指定管理者の業務	１　製造施設についての業務 （1）牛乳、乳製品（以下「牛乳等」という。）の研究、開発及び実験に関すること。 （2）牛乳等の製造、保管及び販売に関すること。 （3）牛乳等の宣伝、啓蒙及び普及に関すること。 （4）その他牛乳等の消費拡大に関すること。 （5）施設及び設備の維持管理に関すること。 （6）前各号に掲げるほか製造施設の管理のため必要な業務。 ２　乳加工体験施設についての業務 （1）牛乳等の実験研究、乳加工体験等に対する施設の利用、技術指導及び助言に関すること。 （2）施設及び設備の維持管理に関する業務。 （3）施設等の利用承認に関する業務。 （4）利用料金等の徴収に関する業務。 （5）前各号に掲げるほか乳加工体験施設の管理のため必要な業務。	
町の所管課	産業振興部農政課	
	電話	0153-74-9251（内線　1414）
	E-mail	nousei@betsukai.jp

2　指定管理者による自己評価

評価	・施設及び設備の維持管理については、町との協議の上適切に実施する事ができた。 ・特に三角パック商品の広域流通や業務用1Lパックの定着、更にはふるさとう納税返礼品の受注増を踏まえ、バターチャーン（機器）を増設した。 ・乳加工体験施設については、コロナ感染対策として少人数での利用とし、安全対策に努めた。ホームページに申し込み状況を掲載に利用率向上に努めた。
今後について	・住民サービスへの取組みはもとより、品質向上、新規商品開発に取り組み、更なる別海ブランドの強化に努める。 ・施設、設備機器等の改修において、将来的にも適切な維持管理出来るよう町と協議しながら進めたい。また、会社独自での充填機等のメンテナンスや修繕についても計画的に進めたい。 ・乳加工体験施設は、新規利用者の開拓を図っていきたい。

３ 町（所管課）の総合評価

評価	【製造施設部門】 ・施設及び設備の維持管理については、町との協議に基づく10か年計画に基づき、適切に実施されている。 ・新商品の開発やふるさと納税返礼品の強化などにより、牛乳及び乳製品の消費拡大やべつかいブランドの更なる普及に期待する。 【乳加工体験施設部門】 ・協定書や仕様書に基づき、適切な管理が行われており、利用者にとって快適な施設環境を確保するため、施設の点検や修繕、清掃などが適切に行われている。
指摘事項	特になし。

４ 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容
◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた
〇： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた
×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった
特記事項への記入内容
特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

（1）管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	〇	
法令の遵守の状況	〇	
適正な人員配置状況	〇	
従業員の労務環境確保の状況	〇	
障がい者の雇用状況（該当がある場合）	－	障害者の雇用条件なしのため対象外
従業員への教育・研修状況	〇	
緊急事態への対応状況	〇	
書類等の管理保存状況	〇	
報告書の提出状況	〇	
利用料金の取扱状況（該当ある場合）	〇	
利用料金の減免状況（該当ある場合）	〇	
口座管理、経理の区分状況	〇	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	—	事例なし
付保する保険（保険加入を指定している場合）の状況	—	保険加入指定なしのため対象外

重要事項の変更の届出状況	○	
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	○	
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	○	
自主事業の状況（選定時に提案があった場合のみ必須）	―	自主事業なしのため対象外
環境への配慮（町から事前に条件を示している場合のみ必須）	○	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

５　他の事業評価実施状況

（1）セルフモニタリング

自主点検状況	施設や製造設備機器等の点検について、定期的に行っている。

（2）定期モニタリング

定期報告状況	乳加工体験施設に係る利用状況や売上実績が、毎月、適切に報告されている。

（3）随時モニタリング

	実施回数	実施日	実施者	実施内容
実地調査状況	６回	4月5日	農政課	補修計画協議
		6月14日	農政課	現地調査
		6月30日	農政課	補修計画協議
		10月26日	農政課	補修計画協議
		3月6日	農政課	現地調査
		3月26日	農政課	現地調査
	実施結果			
	設備機器の更新等について、指定管理者と協議のうえ、対応した。 新型コロナウイルス感染症の対応策などを指定管理者と協議のうえ実施した。			

（4）その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 （計画と実績の状況）	別海町酪農工場乳加工体験施設の収支状況はおおむね良好である。
その他の取組状況 （運営に関する工夫）	特になし