

第1号様式(第5条関係)

令和4年度 指定管理者年度総合評価表

作成年月日	7月19日
-------	-------

1 指定管理者概要

施設名	別海町ふれあいランド	
所在地	別海町別海141番地1	
施設概要	別海町グリーン広場(ステージ、広場)、別海町ふれあいキャンプ場広場(管理棟、売店、コインランドリー、トイレ、ゴミ置き場、駐車場、炊事場、野外炉、テントサイト、オートサイト、コンセント盤、残灰投棄炉、遊戯広場含む)	
指定管理者	名称	(株)別海町観光開発公社
	代表者	浦山 吉人
	所在地	野付郡別海町野付63番地
指定期間	令和4年 4月 1日～令和 9年 3月31日	
指定管理者の業務	施設及び設備の保守点検・修繕に関する業務、施設の清掃及び環境保全に関する業務、外構等の管理に関する業務、施設警備及び防火管理に関する業務、備品類の管理に関する業務	
町の所管課	産業振興部 商工観光課	
	電話	0153-74-9254
	E-mail	syoukou@betsukaijp

2 指定管理者による自己評価

評価	今年は、多様化するキャンプニーズへの対応として、ペットサイト、WOODデッキサイトをオープンしました。ホームページの改正やSNS、口コミによる効果もあり令和4年度の利用客は4,371人(前年比+635人)と増加することができました。また利用客の増加により伴い、売店・喫茶売上増加にも繋がりました。
今後について	今後もお客様が利用しやすい施設創りを目指して参ります。また、施設の備品で老朽化が進んでいる物などもありますので、日々のメンテナンスや修繕等もしっかり行って参ります。

3 町(所管課)の総合評価

評価	施設の設置目的を踏まえ、関係法令等を遵守し適切に運営を行っていた。また、施設、設備等の修繕や更新が必要な箇所を把握し、随時町に報告を行っていた。定期的な清掃、草刈を行うなど維持管理がされていた。施設の利便性を図る工夫や提案を積極的に行い、ペットサイトを作成するなど施設の誘客促進に努めている。今後もウッドデッキを活用した宿泊プランや施設の発展、誘客促進に向けて町と協力しながら取り組んでほしい。
指摘事項	設備等の経年劣化が進んでいる箇所があるため、修繕が必要な場合は、規模に応じて事前に所管課と協議の上、計画的な対応を行うこと。

4 管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容

◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた

○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた

×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった

特記事項への記入内容

特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

(1) 管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	○	
法令の遵守の状況	○	
適正な人員配置状況	○	
従業員の労務環境確保の状況	○	
障がい者の雇用状況(該当がある場合)		
従業員への教育・研修状況	○	
緊急事態への対応状況	○	
書類等の管理保存状況	○	
報告書の提出状況	○	
利用料金の取扱状況(該当ある場合)	○	
利用料金の減免状況(該当ある場合)	○	適正に処理されていた。
口座管理、経理の区分状況	○	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	-	事例なし
付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況	○	
重要事項の変更の届出状況	-	事例なし
施設の使用許可及び使用条件等の状況	○	
施設、設備の保守管理状況	◎	職員の定期的な見回りにより、早期修繕等適切に管理をおこなっていた。
備品の管理状況	○	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	◎	適正な管理清掃が行われている。
自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須)	○	
環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須)	○	
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

自主点検状況	・遊具が1機使用禁止となっており、危険回避の観点からも修繕が必要です。 ・トイレ全般の洗面水栓(ブッシュ式)の水ボタンを押している間しか水が出ず、利用客から修繕して欲しいとの声もあり、修繕を検討しております。
--------	---

(2)定期モニタリング

定期報告状況	セルフモニタリングシートが遅滞なく提出され、内容も適切であった。
--------	----------------------------------

(3)随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	回	4月25日	長尾	施設状況確認用務
		5月10日	長尾	施設状況確認用務
		6月10日	長尾	施設状況確認用務
		7月14日	長尾	施設状況確認用務
		8月18日	長尾	施設状況確認用務
		9月2日	長尾	施設状況確認用務
	実施結果			
	建物及び設備の破損等がある場合は、適切に報告・修繕等の協議・対応を行った。			

(4)その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況)	ペットサイト、WOODデッキサイト等の新設やHPの改正、SNS、口コミによるPRから利用客が増加し、キャンプ場売上は計画を概ね達成することができました。一方、売店・喫茶売上は計画をやや下回り、経費面では水道光熱費が増加したことから最終利益は-466,517円の結果となりました。
その他の取組状況 (運営に関する工夫)	管理棟横にピザ窯レンタル小屋を増設しお客様の満足度アップに繋げる策を講じております(現在建設中)。又管理棟前で育てた野菜畑も利用客の関心を得ており、提供等も含め検討しております。一方で働くスタッフの確保が難しい環境となっており、働きやすい職場環境づくりについても対策を講じて参ります。