

令和2年度 指定管理者年度総合評価表

| | |
|-------|------------|
| 作成年月日 | 令和3年10月29日 |
|-------|------------|

1 指定管理者概要

| | | | |
|----------|---|----------------------|--|
| 施設名 | 中春別ふれあいセンター | | |
| 所在地 | 別海町中春別東町50番地 | | |
| 施設概要 | 設置目的 地域住民の福祉の向上を図る 施設規模 木造及び鉄骨造平屋建 延床面積719.25㎡ | | |
| 指定管理者 | 名称 | 中春別町内会 | |
| | 代表者 | 会長 降旗 和人 | |
| | 所在地 | 別海町中春別南町7番地の6 | |
| 指定期間 | 令和2年4月1日～令和7年3月31日 | | |
| 指定管理者の業務 | (1)施設及び設備の維持管理に関する業務 (2)施設及び設備の利用許可に関する業務 (3)利用料金の徴収に関する業務 (4)全各号に掲げるほか、会館等の管理のため必要な業務 | | |
| 町の所管課 | 総務部財政課 | | |
| | 電話 | 0153-75-2111(内線2315) | |
| | E-mail | zaisei@betsukai.jp | |

2 指定管理者による自己評価

| | |
|--------|---|
| 評価 | <p>施設及び周辺環境整備に力を入れ、利用者が利用しやすい施設運営を行った。また、利用者からの要望等に対して適切な対応をした。</p> <p>施設、設備等の不良箇所を適切に把握し、町担当課と対応策を協議し、安全な施設運営に努めた。</p> |
| 今後について | <p>会館及び周辺清掃等の環境整備に力を入れ、地域住民の憩いの場となるよう管理運営を行う。</p> <p>今後も地域住民の拠点となるよう積極的に地域行事やサークル活動等を行い、会館の利用促進を図る。</p> |

3 町(所管課)の総合評価

| | |
|------|--|
| 評価 | 協定書や仕様書に基づき、適切な管理が行われており、利用者の安全及び快適な施設環境を確保するため、施設の点検や修繕並びに清掃が適切に行われている。 |
| 指摘事項 | 特になし。 |

4 管理運営状況に係る個別評価

| |
|--|
| 評価欄への記入内容 ◎： 町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた ○： 町が示した条件や内容が概ね達成されていた ×： 町が示した条件や内容が達成されていなかった 特記事項への記入内容 特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載 |
|--|

(1)管理・運営状況

| 指標 | 評価 | 特記事項 |
|------------------------------|----|-----------------|
| 開館日、開館時間の状況 | ○ | |
| 法令の遵守の状況 | ○ | |
| 適正な人員配置状況 | ○ | |
| 従業員の労務環境確保の状況 | — | 地域住民による管理のため対象外 |
| 障がい者の雇用状況(該当がある場合) | — | 地域住民による管理のため対象外 |
| 従業員への教育・研修状況 | — | 地域住民による管理のため対象外 |
| 緊急事態への対応状況 | ○ | |
| 書類等の管理保存状況 | ○ | |
| 報告書の提出状況 | ○ | |
| 利用料金の取扱状況(該当ある場合) | ○ | |
| 利用料金の減免状況(該当ある場合) | ○ | |
| 口座管理、経理の区分状況 | ○ | |
| 管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況 | — | 事例なし |
| 付保する保険(保険加入を指定している場合)の状況 | — | 保険加入指定なしのため対象外 |
| 重要事項の変更の届出状況 | ○ | |
| 施設の使用許可及び使用条件等の状況 | ○ | |
| 施設、設備の保守管理状況 | ○ | |
| 備品の管理状況 | ○ | |
| 清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況 | ○ | |
| 自主事業の状況(選定時に提案があった場合のみ必須) | — | 自主事業なしのため対象外 |
| 環境への配慮(町から事前に条件を示している場合のみ必須) | ○ | |
| 苦情・要望等の受入体制確保の状況 | ○ | |
| 苦情・要望等への対応状況 | — | 事例なし |

5 他の事業評価実施状況

(1)セルフモニタリング

| | |
|--------|---|
| 自主点検状況 | <p>町内会役員や利用者により、日常点検、使用後の清掃等を適切に行った。</p> <p>施設の日常点検を随時行い、消耗品の交換等を行った。</p> |
|--------|---|

(2)定期モニタリング

| | |
|--------|-----------------------------------|
| 定期報告状況 | <p>毎月の利用実績報告書が提出され、内容も適切であった。</p> |
|--------|-----------------------------------|

(3)随時モニタリング

| 実地調査状況 | 実施回数 | 実施日 | 実施者 | 実施内容 | |
|-------------------|------|-----|-------|------|------|
| | 4回 | | 6月19日 | 財政課 | 現地調査 |
| | | | 7月1日 | 財政課 | 現地調査 |
| | | | 8月3日 | 財政課 | 現地調査 |
| | | | 8月18日 | 財政課 | 定期調査 |
| | | | | | |
| 実施結果 | | | | | |
| <p>概ね問題はなかった。</p> | | | | | |

(4)その他の状況

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| 指定管理業務に関する財務状況 (計画と実績の状況) | <p>収支状況は、概ね適切である。</p> |
| その他の取組状況 (運営に関する工夫) | <p>特になし。</p> |