第1号様式（第5条関係）

令和3年度　指定管理者年度総合評価表

作成年月日	令和4年7月25日

1　指定管理者概要

施設名	別海町マルチメディア館	
所在地	別海町別海旭町47番地1	
施設概要	高度情報通信社会に対応した地域情報化による、町民生活の向上と地域活性化を図るための施設	
指定管理者	名称	株式会社オーレンス
	代表者	代表取締役　高橋　武靖
	所在地	野付郡別海町別海旭町48番地1
指定期間	令和３年４月１日から令和４年３月３１日まで	
指定管理者の業務	施設の管理運営、維持管理、施設設備等の使用許可、施設使用料金の収受	
町の所管課	総務部ふるさと応援・情報化推進室	
	電話	0153-75-2111（内線2131、2132）
	E-mail	pr-info@betsukai.jp

2　指定管理者による自己評価

評価	指定管理者の最終年となった本年度ですが、長年に渡る経験と実績により、民間事業者らしさを発揮した運営を行いました。
今後について	本施設の管理は終了となりますが、高速無線通信のネットワークと町立別海病院のサポート用ネットワークが残っていますので、必要時には入館することになります。

3　町（所管課）の総合評価

評価	新型コロナウイルスの影響により施設の休館等が余儀なくされるなか、消毒作業やマスク着用の予防啓発等、感染防止に向けた対応を行いつつ、昨年度実施できなかったeスポーツ大会やプログラミング教室といったイベント（自主事業）を開催し利用者の向上に繋げるよう取り組んでいた。
指摘事項	なし

4　管理運営状況に係る個別評価

評価欄への記入内容
◎:　町が示した条件や内容を上回る水準で管理運営されていた
〇:　町が示した条件や内容が概ね達成されていた
×:　町が示した条件や内容が達成されていなかった
特記事項への記入内容
特記事項への記入内容は、評価が◎又は×となった項目についてのみ記載

（1）管理・運営状況

指標	評価	特記事項
開館日、開館時間の状況	〇	
法令の遵守の状況	〇	
適正な人員配置状況	〇	
従業員の労務環境確保の状況	〇	
障がい者の雇用状況（該当がある場合）	－	該当なし
従業員への教育・研修状況	〇	
緊急事態への対応状況	〇	
書類等の管理保存状況	〇	
報告書の提出状況	〇	
利用料金の取扱状況（該当ある場合）	〇	
利用料金の減免状況（該当ある場合）	〇	
口座管理、経理の区分状況	〇	
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償状況	－	該当なし
付保する保険（保険加入を指定している場合）の状況	－	該当なし
重要事項の変更の届出状況	－	該当なし
施設の使用許可及び使用条件等の状況	〇	
施設、設備の保守管理状況	〇	
備品の管理状況	〇	
清掃業務、保安業務、その他必要な衛生管理業務等の状況	〇	

自主事業の状況（選定時に提案があった場合のみ必須）	○	
環境への配慮（町から事前に条件を示している場合のみ必須）	－	該当なし
苦情・要望等の受入体制確保の状況	○	
苦情・要望等への対応状況	○	

５　他の事業評価実施状況

（1）セルフモニタリング

自主点検状況	施設の維持管理に努め、改善等があれば随時行っています。 新型コロナウイルス感染拡大防止策を行いながら利用者の問合せ及びサポートを行いました。

（2）定期モニタリング

定期報告状況	毎月提出される月次報告書により、施設の利用状況や運営状況の点検、確認を行っている。

（3）随時モニタリング

実地調査状況	実施回数	実施日	実施者	実施内容
	3回	7月27日	所管課	eスポーツ大会
		11月13日	所管課	プログラミング教室
		12月28日	所管課	プログラミング教室
	実施結果			
	アルコール消毒液の設置や、予防啓発資料を施設内に掲示するなどの感染症対策が取られていた。			

（4）その他の状況

指定管理業務に関する財務状況 （計画と実績の状況）	良好
その他の取組状況 （運営に関する工夫）	令和4年度から生涯学習センターの分館として運用するにあたり、指定管理者と協議し、事務等の引継ぎや内容を精査した。 また、自主事業に意欲的に取り組んでおり、施設利用者の拡大・増加に努めていた。